

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«Никскапитал»

Никитёнок С.В.

« ___ » _____ 2024 год

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности конфиденциальности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Никскапитал» (далее - Положение) подготовлено во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 года №99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон) и действует в отношении всей информации, которую сайт: <http://autocapital.by> может получить от Пользователя во время его использования.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, определяющим политику ООО «Никскапитал» (далее - Оператор) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, цели, состав персональных данных и порядок их обработки, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Положение распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных в соответствии со своими должностными обязанностями.

1.4. Положение распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящего Положения.

1.5. Во исполнение требований Закона о персональных данных Положение публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора <http://autocapital.by>.

2. Основные термины и их определения

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Положением;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

IP-адрес- уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенный по протоколу IP.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция Республики Беларусь;

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Трудовой кодекс Республики Беларусь;

Налоговый кодекс Республики Беларусь;

Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 № 455-3;

Конвенция о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28.01.1981;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

устав Оператора;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.3. Использование Субъектом персональных данных Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Субъекта персональных данных. ВУ случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен прекратить использование Сайта.

4. Предмет Положения о конфиденциальности

4.1. Настоящее Положение о конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Субъект персональных данных предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или при совершении иных действий посредством Сайта.

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящем Положении о конфиденциальности, предоставляются Субъектом персональных данных путем

заполнения форм, заявок иных действий на Сайте, и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя собственное, отчество Субъекта персональных данных;
- контактный телефон Субъекта персональных данных;
- адрес электронной почты Субъекта персональных данных;
- место жительства Субъекта персональных данных;
- серия, номер паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), дата и орган выдачи паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), личный (идентификационный) номер.

4.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которые установлен статистический скрипт системы:

- IP-адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере, иной программе, осуществляющей доступ к показу Сайта;
- Время доступа;
- Адрес страницы;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

идентификация Субъекта персональных данных, зарегистрированного на Сайте;

предоставление Субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

установление с Субъектом персональных данных обратной связи;

определение места нахождения Субъекта персональных данных для обеспечения безопасности и предотвращения противоправных действий в отношении Оператора и Субъекта персональных данных;

подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъекта персональных данных;

предоставление Субъекту персональных данных с его согласия рекламной и новостной рассылки;

предоставление дополнительных услуг и сервисов;

предоставление доступа (в т.ч. регистрации) к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям под зарегистрированным брендом Оператора;

проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций;

обработка сообщений службы технической поддержки, контакт-центра Оператора, онлайн консультирование;

сбор, обработка и предоставление статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных (т.н. «больших данных») и других исследований и интерпретаций;

осуществление гражданско-правовых отношений;

исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

осуществление фотофиксации клиента и аудиозапись разговоров при заключении договора, оказании услуг в пунктах продаж и обслуживания Оператора.

6. Основные права и обязанности

6.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано

соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

6.3. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

требовать от Оператора блокирования или удаления его персональных данных, если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7. Субъекты персональных данных

7.1. Оператором осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

клиентов (в том числе физических лиц), заключивших договоры на оказание услуг с Оператором;

клиентов и пользователей услуг, оказываемых Оператором;

посетителей сайтов Оператора;

пользователей приложениями/сервисами Оператора;

лиц, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных (в том числе пользователей приложениями, работников контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором и др.);

посетителей офисных помещений, дата-центров Оператора;

уполномоченных представителей вышеперечисленных субъектов персональных данных.

7.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 Положения. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (например, фотографии) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также генетических персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8. Порядок получения согласия субъекта персональных данных

8.1. Настоящее Положение предназначено и обязательно для ознакомления лицами, которые дают согласие на передачу персональные данные Оператору.

8.2. Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Положении и подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и согласен с его условиями.

8.3. Основными формами получения согласия являются:

присоединение к публичному договору на оказание услуг Оператором;

заполнение регистрационной формы, анкеты кандидата на работу, иных документов путем собственноручной подписи;

выражая свое согласие путем предоставления Оператору сведений для оказания услуг, предусмотренных публичным Договором.

8.4. Клиенты путем присоединения к публичному договору на оказание услуг Оператора выражают свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу и поручение Оператором уполномоченным лицам обработки персональных данных, переданных клиентом в ходе и с целью исполнения публичного договора на оказание услуг. Согласие предоставляется с момента присоединения клиента к договору и на весь период его действия, а также до истечения сроков, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

9.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

9.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором.

9.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- 1) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- 2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 7) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в Законе о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных.

10.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.3. Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

10.4. Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.5. Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

10.6. Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с Законом о персональных данных.

10.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

10.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

10.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или законодательством Республики Беларусь.

10.11. Клиент Оператора по запросу Оператора обязан подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, указанным в регистрационной форме при заключении договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность.

10.12. Клиент Оператора имеет право обращаться к Оператору для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях клиент обращается к Оператору с документом, удостоверяющим личность и подает соответствующее заявление.

10.13. Оператор обеспечивает следующие сроки подготовки ответов на заявления субъектов персональных данных:

заявление с отзывом согласия: в 15-дневный срок проинформировать о прекращении обработки персональных данных и осуществить их удаление либо о мотивированном отказе;

заявление о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных – предоставить ответ в течение 5 дней;

заявление о внесении изменений в персональные данные – предоставить ответ в 15-дневный срок;

заявление о предоставлении персональных данных третьим лицам – ответ в 15-дневный срок.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов и информационных систем, содержащих персональные данные;

организует работу и создание системы защиты информации в информационных системах, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение по вопросам защиты персональных данных работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, и лицами, ответственными за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

11.2. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об клиентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о связи.

11.3. Обеспечение безопасности персональных данных при трансграничной обработке персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закон о персональных данных, рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности персональных данных, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются персональные данные.

12. Передача персональных данных третьим лицам

12.1. Оператор при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов третьим лицам (уполномоченным органам и контрагентам Оператора) в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных.

12.2. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

12.3. При передаче персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие условия:

передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является

обеспечение третьей стороной конфиденциальности персональных данных при их обработке;

передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Республики Беларусь;

наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, социальной защиты и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

12.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью взыскания дебиторской задолженности на основании соответствующего договора. Присоединяясь к публичному договору на оказание услуг, клиент выражает свое согласие на передачу его персональных данных, необходимых для осуществления взыскания, третьим лицам, привлекаемым компанией.

12.6. Перечень уполномоченных лиц, которые по поручению компании осуществляют обработку персональных данных клиента, опубликован на сайте Оператора.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператором может с учетом требований законодательства Республики Беларусь осуществляться трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, приведенных в утверждаемом уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных перечне иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

13.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иных иностранных государств может осуществляться Оператором с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь в случаях если:

дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

14. Ответственность

14.1. Работники Оператора при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14.2. Контроль за исполнением требований Положения осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

14.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. Разрешение споров

15.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии в целях добровольного урегулирования спора.

15.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет лицо, предъявившее претензию, о результатах рассмотрения претензии.

15.3. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение судебного органа в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Республики Беларусь.

16. Дополнительные условия

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности без согласия Субъекта персональных данных.

16.2. Изменения в Положение о конфиденциальности вступают в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено Оператором.